

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми з великою повагою ставимося до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідують Вебсайт <https://www.astrobrut.com>, а також тих, хто користується наданими Вебсайтом сервісами та Платформами для обміну інформацією, у зв'язку з чим прагнемо захищати конфіденційність персональних даних (відомостей або сукупності відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши та забезпечивши максимально комфортні умови використання Вебсайту для кожного користувача.

Дана Політика конфіденційності (далі – «Політика») встановлює порядок здійснення та обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, мету використання таких персональних даних, взаємодію з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також контактну інформацію для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та поводження з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо захисту персональних даних.

Ми визнаємо, що маємо особливе зобов'язання щодо захисту персональних даних, отриманих від дітей. Ми не збираємо і не будемо свідомо збирати особисті дані будь-якої дитини віком до 18 років без згоди її батьків або опікунів. Якщо ви є батьком або опікуном і вас турбує передача персональних даних вашої дитини, будь ласка, зверніться до нас за допомогою контактної інформації, розміщеної на Вебсайті.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Дана Політика розроблена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів українського законодавства, що регламентують правові відносини, пов'язані зі збором, обробкою, зберіганням персональних даних, а також правом громадян на невтручання в особисте життя та правом на самовираження.

1.2. Політика конфіденційності є публічним договором приєднання.

1.3. Ця Політика поширюється на всі види персональних даних користувачів, які Ми збираємо та обробляємо. Використовуючи Вебсайт та/або Платформи для обміну інформацією (месенджери, в т.ч. чат-боти, соціальні мережі тощо), Ви підтверджуєте, гарантуєте та заявляєте про те, що Ви прочитали та зрозуміли цю Політику і надаєте однозначну згоду на обробку Нами Ваших персональних даних у відповідності до цієї Політики. Якщо Ви не погоджуєтесь з цією Політикою у повному обсязі або частково, не використовуйте наш Вебсайт та/або Платформи для обміну інформацією.

1.4. Вебсайт <https://www.astrobrut.com> обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. Веб-сайт не збирає будь-яку інформацію, щодо обробки якої законодавством встановлено певні вимоги, як то інформацію про расове або етнічне походження, про політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання у скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також дані, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

2. ПОЯСНЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. Для цілей даної політики конфіденційності наведені нижче терміни вживаються у наступному значенні:

2.1.1. **Вебсайт** – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, інших об'єктів авторського права і (або) суміжних прав, пов'язаних між собою і структурованих в межах адреси <https://www.astrobrut.com> і всіх його піддоменів.

2.1.2. **Персональні дані** – будь-яка інформація, що стосується прямо чи дотично користувача нашого Вебсайту та/або Платформ для обміну інформацією.

2.1.3. **Обробка персональних даних** – будь-яка дія (операція) чи сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без їх використання, з персональними даними, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передачу (розповсюдження, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

2.1.4. **Автоматизована обробка персональних даних** – обробка персональних даних з допомогою засобів обчислювальної техніки.

2.1.5. **Блокування персональних даних** – тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних).

2.1.6. **Знеособлення персональних даних** – дії, внаслідок яких неможливо визначити без використання додаткової інформації належність персональних даних конкретному Користувачеві чи іншому суб'єкту персональних даних.

2.1.7. **Поширення персональних даних** – будь-які дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб (передача персональних даних) або ознайомлення з персональними даними необмеженого кола осіб, у тому числі оприлюднення персональних даних у засобах масової інформації, розміщення в інформаційно-телекомунікаційних мережах або надання доступу до персональних даних будь-яким іншим способом.

2.1.8. **Знищення персональних даних** – будь-які дії, внаслідок яких персональні дані знищуються безповоротно з неможливістю подальшого відновлення змісту персональних даних в інформаційній системі персональних даних та (або) знищуються матеріальні носії персональних даних.

2.1.9. **Послуги** – інформаційні послуги, що пропонуються та надаються Нами.

2.1.10. **Платформи для обміну інформацією** – соціальні мережі, месенджери та інші онлайн платформи/мережі для обміну інформацією та засоби/канали зв'язку, які належать Виконавцю та/або використовуються Виконавцем та посилання на які розміщені на Вебсайті.

2.1.11. **Чат-бот** – технологія передачі даних у реальному часі між групою осіб за допомогою месенджера Telegram або подібного каналу зв'язку для отримання інформації у вигляді надсилання повідомлень третім особам, які надали свої персональні дані шляхом приєднання до цього каналу зв'язку. Посилання на чат-боти розміщені на Вебсайті або надсилаються Нами каналами зв'язку, які Ви нам надали.

2.1.12. **Користувач** – особа, яка має доступ до нашого Вебсайт та/або Платформ для обміну інформацією за допомогою мережі Інтернет і використовує їх для своєї мети.

2.1.13. **Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок Вебсайту, створених в результаті реєстрації/авторизації Користувача і доступних під час введення його автентифікаційних даних (адреси електронної пошти та пароля) в передбачені для цього поля на Вебсайті.

2.1.14. **Cookie файли** — це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які відправляються веб-браузеру і зберігаються на пристрої користувача. До таких пристроїв можна віднести комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Вебсайт. Файли cookie можуть бути «постійними», що зберігаються на комп'ютері, доки Користувач не видалить їх, або «сеансовими» файлами cookie, які зберігаються до закриття вікна браузера. Крім того, файли cookie поділяються на «перші» (надходять безпосередньо з відвіданого сайту) і «зовнішні» (надходять з інших сайтів).

3. ЦІЛІ ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Персональні дані, які підлягають обробці в результаті використання Вами Вебсайта та/або Платформ для обміну інформацією в рамках цієї Політики, зазвичай включають наступну інформацію:

- 3.1.1. прізвище, ім'я та по батькові;
- 3.1.2. дата та місце народження;
- 3.1.3. номер стаціонарного або/та мобільного телефону;
- 3.1.4. адреса електронної пошти;
- 3.1.5. ім'я та ID акаунту користувача у Telegram;
- 3.1.6. інформація про вподобання щодо певних категорій послуг;
- 3.1.7. інформація про використання Наших послуг та продуктів;
- 3.1.8. іншу інформацію, яку Ви Нам добровільно надаєте.

3.2. Ви надаєте Нам свою згоду на надання будь-яким третім особам, включаючи нерезидентам (іноземним суб'єктам відносин), партнерам, постачальникам/надавачам послуг чи пов'язаним з такою діяльністю компаніям, право обробляти Ваші персональні дані з метою, пов'язаною з Нашою діяльністю, та для досягнення цілей цієї Політики. Крім того, Ви надаєте Нам свою згоду на обробку Ваших персональних даних із зазначеною метою, якщо такі персональні дані були передані Нам третіми особами за умови отримання такими особами Вашої згоди та дотримання інших вимог законодавства України про захист персональних даних.

3.3. Ми можемо використовувати цю інформацію в наступних цілях:

- 3.3.1. розпізнавання користувачів, здійснення підтримки користувачів при роботі з нашим Вебсайтом та/або Платформами для обміну інформацією, вдосконалення їх роботи;
- 3.3.2. надсилання Вам електронною поштою повідомлень, які Ви спеціально запросили;
- 3.3.3. надання інформації про Наші послуги та продукти;
- 3.3.4. забезпечення належної якості та надання послуг;
- 3.3.5. автоматичного керування підписками, послугами;
- 3.3.6. отримання відгуків про Нашу діяльність;
- 3.3.7. надсилання Вам немаркетингових та маркетингових повідомлень стосовно нашої ділової активності (у тому числі надавати інформацію про послуги, які в подальшому можуть бути цікавими шляхом відправлення SMS, електронних повідомлень, Telegram);
- 3.3.8. забезпечення рекламної діяльності компанії;
- 3.3.9. надання інформації щодо новин, акцій та інших подій, які можуть бути цікавими для користувачів;
- 3.3.10. виконання зобов'язань перед користувачами;
- 3.3.11. інших цілей, обумовлених Політикою та Нашою діяльністю.

4. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Вебсайт <https://www.astrobrut.com/ua> доводить до Вашого відома інформацію про Ваші права як суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

4.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

4.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

4.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

4.1.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

4.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

4.1.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

4.1.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

4.1.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

4.1.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

4.1.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

4.1.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;

4.1.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

4.1.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Вебсайт використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Однак, незважаючи на всі зусилля, Ми не можемо гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають за межами регулювання веб-ресурсу.

5.2. Вебсайт забезпечує застосування всіх відповідних зобов'язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення, або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

5.3. Вебсайт надає доступ до інформації та персональних даних тільки уповноваженим співробітникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації і даних.

6. ПОШИРЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

- 6.1. Персональні дані Користувача не передаються будь-яким третім особам, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством та цією Політикою.
- 6.2. Ми можемо надавати дані користувачів за запитом правоохоронних органів, інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування в порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 6.3. Про кожен випадок необхідності поширення Ваших персональних даних третім особам Вас буде проінформовано.

7. ВИДАЛЕННЯ, БЛОКУВАННЯ ТА ПОНОВЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 7.1. Для поновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка Вами надана згідно з цією Політикою, чи в разі наявності будь-яких зауважень, побажань чи претензій щодо Ваших персональних даних, які обробляються Нами, будь ласка, звертайтеся до Нас за контактною інформацією, розміщеною на Вебсайті.
- 7.2. Відкликання згоди на обробку персональних даних можливе лише стосовно майбутньої обробки персональних даних. Відкликання згоди не впливає на законність обробки персональних даних на підставі Вашої згоди до її відкликання або на інших законних підставах, передбачених чинним законодавством.
- 7.3. Після отримання запиту на видалення персональних даних, Ми видаляємо відповідну інформацію, окрім випадків, коли дані потрібно зберігати через законодавчі або нормативні вимоги, з міркувань безпеки, для запобігання шахрайству або через проблему, пов'язану з невіршеною претензією або суперечкою.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 8.1. До звернення в суд з позовом у спорах, що виникають між Сторонами, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції про добровільне врегулювання спору).
- 8.2. Сторона, яка отримала претензію протягом 30 календарних днів з дня її отримання, письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.
- 8.3. При не досягненні згоди спір може бути переданий на розгляд до суду відповідно до чинного законодавства України.

9. СТОРОННІ ВЕБСАЙТИ

- 9.1. Наш Вебсайт та/або Платформи для обміну інформацією можуть містити посилання на інші Вебсайти/платформи/ресурси. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності цих Вебсайтів/платформ/ресурсів. Рекомендуємо Вам ознайомитись з політикою конфіденційності і захисту персональних даних цих Вебсайтів/платформ/ресурсів, перш ніж надавати будь-яку інформацію.

10. ФАЙЛИ СОOKIE

- 10.1. На Вебсайті використовуються Cookies, відбувається збір даних про відвідувачів за допомогою сервісів Google Аналітика. Ці дані служать для збору інформації про дії відвідувачів на Вебсайті для покращення якості його змісту та можливостей. У будь-який час Ви можете змінити параметри в налаштуваннях браузера таким чином, щоб браузер перестав зберігати всі файли cookie та сповіщав про їх надсилання. При цьому слід врахувати, що в

такому випадку деякі послуги та функції можуть припинити працювати.

11. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Персональні дані, що обробляються згідно з Політикою, в залежності від суб'єкта таких персональних даних, можуть зберігатися володільцем протягом строку функціонування Вебсайту та/або Платформи для обміну інформацією, до відкликання суб'єктом персональних даних згоди на їх обробку, а також доки це необхідно для досягнення мети та цілей, описаних у цій Політиці, якщо законодавством не визначено інший строк їх зберігання.

11.2. Власник Вебсайту має право вносити зміни в справжню Політику конфіденційності без згоди Користувача.

11.3. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Вебсайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

11.4. Всі пропозиції або питання по цій Політиці конфіденційності слід повідомляти за контактною інформацією, розміщеною на Вебсайті.

11.5. У будь-який час і без попереднього повідомлення Ми можемо змінювати або оновлювати будь-які положення даної Політики конфіденційності, шляхом розміщення на Вебсайті її оновленої версії. Будь ласка, час від часу переглядайте Політику конфіденційності, щоб знати про її зміни та оновлення. Усі зміни до цієї Політики конфіденційності набувають чинності з моменту їх публікації. Коли Ви взаємодієте з нами, Ви погоджуєтесь з новими умовами Політики конфіденційності в редакції, що діє на цей момент. У випадку визнання недійсною або нездійсненою будь-якої частини даної Політики конфіденційності, інші її частини будуть залишатися чинними.

11.6. Якщо Ви хочете отримати додаткову інформацію про збір, використання, розкриття, передачу або обробку Ваших персональних даних або здійснення будь-якого з перерахованих вище прав, а також з інших питань, пов'язаних з Політикою конфіденційності – зв'яжіться з нами за контактною інформацією, розміщеною на Вебсайті.